

Politique de Confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 1er octobre 2025

La présente Politique de Confidentialité décrit comment **ShopDonation FR**, une entreprise basée à Berlin, en Allemagne ("**nous**", "**notre**" ou "**nos**"), collecte, utilise et partage vos données personnelles lorsque vous utilisez nos sites web, applications mobiles et services associés (collectivement, les "**Services**").

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à gérer vos données de manière transparente, sécurisée et conforme à la loi, en accord avec le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (UE) 2016/679** et les autres lois applicables en matière de confidentialité.

1. Qui sommes-nous ?

ShopDonation FR

Silbersteinstraße 45, 12051 Berlin, Allemagne

Email : info@shopdonation.fr

Nous sommes le responsable du traitement de vos données personnelles conformément aux lois de protection des données applicables.

2. Données collectées

Lorsque vous vous inscrivez ou utilisez nos Services, nous pouvons collecter les données personnelles suivantes :

- Nom complet
- Adresse
- Nom d'utilisateur

- Date de naissance
- Adresse e-mail
- Photo de profil
- Détails de paiement (applicable uniquement aux utilisateurs du programme de parrainage)
- Niveau de revenu
- Centres d'intérêt et loisirs

Nous pouvons également collecter automatiquement certaines données via des cookies et autres technologies de suivi (voir Section 8).

3. Bases juridiques du traitement

Nous traitons vos données personnelles sur la base d'une ou plusieurs des fondations juridiques suivantes :

- Votre consentement
- L'exécution d'un contrat

4. Objectifs du traitement des données

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Création et gestion des comptes utilisateurs
- Fourniture et facilitation de la vente de biens et services
- Envoi de communications marketing et newsletters

- Amélioration et personnalisation de l'expérience utilisateur
 - Réalisation d'analyses et amélioration des services
 - Support client
 - Communication relative aux mises à jour ou questions liées aux services
 - Fonctionnement sûr et optimal du site web et des applications
 - Activation des fonctions interactives telles que commentaires, messagerie, forums et autres interactions sociales
-

5. Transferts internationaux de données (vers des pays tiers)

Pour offrir une expérience fluide et efficace à travers nos Services, il peut être nécessaire de transférer vos données personnelles à des prestataires de confiance situés hors UE/EEE. Ces transferts sont essentiels au bon fonctionnement international de nos Services.

Nous choisissons avec soin nos partenaires afin de garantir un haut niveau de protection des données. Le cas échéant, nous mettons en place les garanties appropriées.

Avis importants concernant les transferts :

Certaines informations de profil à visibilité publique (comme votre prénom, l'initiale de votre nom de famille, nom d'utilisateur et photo de profil) peuvent être visibles publiquement dans des pays au sein et en dehors de l'UE/EEE. Vous avez la possibilité de gérer ces paramètres via votre compte.

Malgré nos efforts pour protéger vos données, aucun système de stockage ou de transmission de données n'est exempt de risques.

6. Partage des données avec des tiers

Vos données peuvent être partagées avec :

- **Prestataires de services** agissant en notre nom (paiement, analyses, hébergement, envoi d'emails)
- **Autres utilisateurs**, si votre profil est visible publiquement
- **Autorités légales ou réglementaires**, si la loi l'exige

Ces destinataires peuvent être situés en dehors de l'UE/EEE.

7. Visibilité publique

Certaines informations de profil (prénom, initiale du nom, nom d'utilisateur, photo) peuvent être visibles par d'autres utilisateurs ou le public, même hors UE/EEE. Vous pouvez limiter cette visibilité dans les paramètres de votre compte.

8. Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des cookies et technologies similaires pour améliorer l'expérience utilisateur, fournir un contenu personnalisé, analyser l'utilisation et afficher des publicités ciblées.

Types de cookies utilisés :

- **Cookies essentiels** : nécessaires au fonctionnement du site/app.
- **Cookies de performance** : analysent l'interaction des utilisateurs avec nos Services.
- **Cookies fonctionnels** : retiennent vos choix (nom d'utilisateur, langue, région).

- **Cookies publicitaires** : permettent de vous proposer des annonces personnalisées.

Des cookies tiers (ex. : Google Analytics) peuvent également être utilisés. Vous pouvez les gérer via les paramètres de votre navigateur. Le refus des cookies peut altérer l'expérience utilisateur.

En poursuivant votre navigation sur nos Services, vous consentez à l'utilisation des cookies.

9. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les finalités décrites, pour répondre à nos obligations légales et résoudre désaccords. Les données obsolètes sont supprimées ou anonymisées.

10. Vos droits

Selon votre lieu de résidence, vous pouvez disposer des droits suivants en vertu du RGPD :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Pour exercer vos droits : info@shopdonation.fr

11. Confidentialité des enfants

Nos Services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne collectons pas de données d'enfants sans consentement parental.

12. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données contre l'accès non autorisé. Toutefois, aucun système n'est totalement sûr.

13. Modifications de cette politique

Nous pouvons modifier cette Politique. En cas de changements significatifs, une notification vous sera envoyée ou publiée. La date de mise à jour sera affichée en haut du document.

14. Informations supplémentaires pour les utilisateurs au Royaume-Uni (UK GDPR)

Si vous résidez au Royaume-Uni, vos données personnelles sont traitées conformément au Règlement général sur **la protection des données du Royaume-Uni (UK GDPR)** et au **Data Protection Act 2018**.

Vos droits en vertu du UK GDPR sont similaires à ceux prévus par le RGPD de l'UE et comprennent :

Le droit d'accéder à vos données

Le droit de rectifier des données inexactes

Le droit d'effacer vos données

Le droit de limiter ou de vous opposer au traitement

Le droit à la portabilité des données

Le droit de déposer une plainte auprès de l'Information Commissioner's Office (ICO)

Pour exercer ces droits ou soumettre une réclamation, veuillez nous contacter à : info@shopdonation.fr

15. Informations pour les résidents de Californie (CCPA/CPRA)

Si vous résidez en Californie, vous disposez de certains droits en vertu du **California Consumer Privacy Act (CCPA)** et de son amendement, le **California Privacy Rights Act (CPRA)**.

Catégories de données personnelles collectées :

Identifiants (ex. : nom, adresse, e-mail, adresse IP)

Informations commerciales (ex. : historique des achats)

Activité Internet ou autre activité de réseau électronique (ex. : historique de navigation, informations sur l'appareil)

Données de géolocalisation

Profil ou données déduites (ex. : centres d'intérêt, loisirs)

Informations financières (ex. : détails de paiement)

Caractéristiques personnelles (ex. : date de naissance, niveau de revenu)

Vos droits :

Droit de savoir – Demander des informations sur les catégories et les éléments précis de données personnelles que nous avons collectés à votre sujet.

Droit de suppression – Demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve de certaines exceptions.

Droit de refus de la vente/du partage – Demander que vos informations personnelles ne soient ni vendues ni partagées.

Droit à la non-discrimination – Vous ne ferez l'objet d'aucune discrimination pour avoir exercé vos droits en vertu du CCPA.

Pour soumettre une demande, contactez : info@shopdonation.fr

ShopDonation FR ne vend pas d'informations personnelles telles que définies par le CCPA.

Si vous êtes un mandataire autorisé effectuant une demande, vous devez fournir une autorisation écrite et une preuve d'identité.

16. Plugins de réseaux sociaux

Nos Services peuvent inclure des plugins de réseaux sociaux, tels que des boutons ou des liens vers Facebook, Instagram, Twitter (X), LinkedIn et d'autres plateformes.

Ces plugins peuvent permettre au réseau social de collecter des informations sur votre interaction avec nos Services, y compris votre adresse IP, les détails de votre navigateur et les pages que vous consultez, même si vous n'interagissez pas directement avec le plugin.

Ces plugins sont régis par les politiques de confidentialité des plateformes de réseaux sociaux concernées et ne sont pas contrôlés par nous. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de ces services tiers afin de comprendre comment ils traitent vos données.

Si vous êtes connecté(e) à votre compte de réseau social pendant que vous utilisez nos Services, votre activité peut être associée à votre profil. Vous pouvez éviter cela en vous déconnectant des plateformes de réseaux sociaux concernées avant d'accéder à nos Services ou en ajustant les paramètres de votre navigateur pour bloquer les cookies tiers.

En utilisant nos Services avec des plugins sociaux, vous consentez aux pratiques en matière de données décrites dans la présente section.

17. Responsable de la protection des données

Nous avons désigné un **Responsable de la Protection de la Vie Privée** chargé de superviser nos efforts en matière de protection des données et de conformité à la législation sur la vie privée.

Si vous avez des questions, des demandes ou des réclamations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez contacter notre Responsable de la Protection de la Vie Privée à l'adresse suivante :

Responsable de la Protection de la Vie Privée

Email : andrew@shopdonation.fr

Adresse : ShopDonation FR, Silbersteinstraße 45 12051 Berlin ,
Allemagne

Notre Responsable de la Protection de la Vie Privée examinera votre demande et vous répondra dans un délai raisonnable.

18. Nous contacter

Pour toute demande générale concernant la présente Politique de Confidentialité, nos Services ou l'utilisation de vos informations, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

ShopDonation

Email : info@shopdonation.fr

Adresse : Berlin , Allemagne

Pour toute question spécifique relative à la confidentialité ou pour exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez vous référer à la Section 17 (Responsable de la Protection de la Vie Privée).

19. Informations publiques

Nos Services peuvent permettre aux utilisateurs de publier du contenu ou des informations de manière publique, y compris, sans s'y limiter, des photographies, mises à jour de statut, commentaires, blogs, articles ou

autres contributions personnelles.

Veuillez noter que tout contenu que vous choisissiez de rendre public sera accessible aux autres utilisateurs et, dans certains cas, au grand public.

Nous ne garantissons pas la confidentialité des informations que vous choisissiez de publier ou de rendre visibles via des fonctionnalités publiques. Vous êtes seul(e) responsable du contenu que vous partagez publiquement et nous vous encourageons à faire preuve de prudence lorsque vous publiez des informations personnelles.

20. Se désabonner des communications

De temps à autre, nous pouvons vous envoyer des communications d'information ou de marketing, y compris des annonces, du matériel promotionnel ou des mises à jour concernant nos Services.

Vous pouvez refuser de recevoir ces communications :

- En cliquant sur le lien « **se désabonner** » ou « **opt-out** » inclus dans le pied de page de nos e-mails, ou
- En nous contactant directement à : [Insérer l'adresse e-mail de contact]

Veuillez noter que le fait de vous désabonner des e-mails marketing ou promotionnels n'affectera pas notre capacité à vous envoyer **des communications importantes liées à votre utilisation de nos Services**, telles que des avis relatifs au compte, des mises à jour de service ou des e-mails transactionnels.

En nous fournissant vos données personnelles ou en utilisant nos Services, vous reconnaissez qu'une relation commerciale a été établie entre vous et nous. En conséquence, vous acceptez que toute communication électronique émanant de notre part ou de nos partenaires tiers, y compris les messages non sollicités, ne soit pas considérée comme un courrier électronique commercial non sollicité (SPAM) au sens de la législation applicable.

En utilisant nos Services, vous acceptez les termes de la présente Politique de Confidentialité.